

Polstermöbel professionell beurteilen



Fotos: POS Service Group

Die POS Service Group bietet mit dem neuen digitalen Polsteratlas 2025 fundierte Grundlagen für Fachleute in Handel und Industrie. | Neue Programme

Wenn es um Reklamationen an Polstermöbeln geht, ist umfassende Expertise gefragt. Mit dem überarbeiteten und jetzt vollständig digitalisierten Polsteratlas 2025 stellt die POS Service Group ein Nachschlagewerk bereit, das für Kundendienstmitarbeiter, Verkaufsteams und Sachverständige gleichermaßen unverzichtbar ist.

Das Werk bietet fachlich fundierte Informationen zur Beurteilung typischer Beanstandungen an Polstermöbeln, Matratzen, Boxspring- und Wasserbetten. Der Polsteratlas enthält standardisierte Prüfmethode, praxismgerechte Argumentationshilfen und eine klare Abgrenzung zwischen warentypischen Eigenschaften und berechtigten Beanstandungen.

Schneller Zugriff mit intuitiver Schlagwortsuche

Im Juni 2025 wurde das neue Online-Nachschlagewerk offiziell vorgestellt. Der Polsteratlas überzeugt mit klarer Struktur, moderner Benutzeroberfläche und einer intuitiven Suchfunktion. Nutzer können gezielt nach Bauteilen, Materialien oder Schadensbildern recherchieren – übersichtlich gegliedert in die Bereiche Polstermöbel, Polsterbetten & Matratzen, Wasserbetten und Boxspringbetten.

Jeder Abschnitt umfasst detaillierte Fachinformationen zu Gestellen, Polsterungen, Bezügen, Leder oder Mechaniken.

Ein wesentlicher Vorteil der digitalen Version: Der Polsteratlas ist immer auf

dem neuesten Stand und kann ortsunabhängig über jedes onlinefähige Gerät genutzt werden.

Praxiswissen aus der Branche für die Branche

Entwickelt wurde der Polsteratlas bereits 2005 in Zusammenarbeit mit dem Sachverständigenrat des BVDM, dem Verband der Deutschen Möbelindustrie (VDM), dem LGA-Prüfinstitut sowie Fachleuten der POS Service Group. Mit der Neuauflage 2025 wurden die Inhalte unter Leitung eines interdisziplinären

Gremiums aktualisiert. Vorsitzende sind Alexander Laakes und Andreas Meyer. Im Vorwort betonen sie: „Dieses Werk richtet sich ausdrücklich an Fachleute – nicht an Verbraucher ohne Fachgrundwissen.“

Zugriff über das POS B2BPortal

Wie bereits in der Vergangenheit, ist auch die Online-Version exklusiv über POS erhältlich. Zugang erhalten interessierte Nutzer der Möbelbranche über das POS Partnerportal.

Fazit: Der digitale Polsteratlas 2025 hebt das Nachschlagewerk zur Reklamburteilung auf einen neuen, zeitgemäßen Stand. Wer heute Polstermöbel professionell beurteilen möchte, kommt laut POS an diesem Werkzeug nicht vorbei – neutral, praxisnah und branchenweit anerkannt.

Sie haben Fragen? Schreiben Sie an: vertrieb@pos-sg.com

[moebelmarkt.de](https://www.moebelmarkt.de) → PRODUKT

