

Verhaltenskodex der POS Service Group

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
POS Identität	3
Polsterservice	3
Homeservice	3
Schadenservice	3
Unsere Werte	3
Anwendung und Geltung	4
Gesetz und Recht	4
Datenschutz	4
Vertraulichkeit	5
Insiderregeln	5
Grundsätze der Unternehmensführung	5
Respekt und Ehrlichkeit	5
Sicherheit und Gesundheit	5
Ethik und Geschäftsmethoden	6
Vergünstigungen und Geschenke	6
Korruption	6
Wettbewerb	6
Dokumentation von Geschäftsvorfällen	6
Geldwäsche	7
Öffentlichkeit	7
Gesellschaftliche Verantwortung	7
Nachhaltige Entwicklung	7
Umwelt	7
Spenden	7
Hinweisgeberverfahren	8
Einhaltung des Verhaltenskodex	8
Kenntnisnahme Verhaltenskodex	8
Rückantwort zum Verhaltenskodex	9

Vorwort

Für die POS Service Group ist ein nachhaltiges Handeln hinsichtlich wirtschaftlicher, ökologischer und sozialer Umstände ein wichtiges Element der Unternehmenskultur. Am besten wird dies durch vorbildliches Verhalten im Umgang mit Mitarbeitern, Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit erreicht.

Es wurde deshalb ein Verhaltenskodex entwickelt, der für alle, das heißt für Geschäftsführung, Führungskräfte und alle Mitarbeiter gleichermaßen, als Orientierung dient. Wir, die POS Service Group, alle gemeinsam haben die wichtige Aufgabe, diese grundlegenden Prinzipien innerhalb unseres Einflussbereiches umzusetzen und für deren Verbreitung zu sorgen.

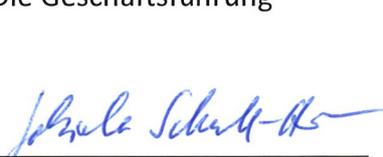
Als Dienstleistungsunternehmen sind wir darauf angewiesen, das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner durch unsere Identität und Werte zu gewinnen und zu erhalten.

Ziel ist, menschlich, respektvoll, professionell und zuverlässig zu sein und zu bleiben und entsprechend zu handeln. Wir erschaffen ein Umfeld, in dem Menschen gerne bei uns arbeiten. Dies erreichen wir durch ständige Weiterentwicklung aller Bereiche und durch ein gemeinsames Verständnis von Führung.

Den Fortbestand des Unternehmens sichern wir, indem wir neue Ideen zulassen und umsetzen.

Dieser Kodex soll helfen, bei der täglichen Arbeit ethische und rechtliche Herausforderungen zu bewältigen und eine Orientierung für Konfliktfälle zu geben.

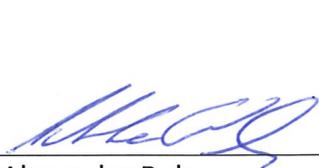
Die Geschäftsführung



Gabriella Schnell-Horbach



Hans-Josef Bohr



Alexander Bolz

POS Identität

POS ist ein inhabergeführtes, international tätiges, mittelständisches Unternehmen. Wir stehen für die Freude an Möbeln. Als Dienstleister sorgen wir dafür, dass das Neue wirklich passt und dass das Alte nicht weggeworfen wird. Damit tragen wir zur Nachhaltigkeit und Effizienz bei. Uns zeichnet ein kundenorientierter Vor-Ort-Service aus.

Polsterservice

Entlastet und unterstützt seine Kunden bei Gewährleistungsfällen.

Homeservice

Gibt seinen Kunden Sicherheit bei der Küchen- und Raumplanung.

Schadenservice

Übernimmt die Abwicklung und erstellt regulierungsfertige Gutachten für Versicherungsschäden im Haus.

Wir sorgen dafür, dass Menschen sich mit ihren Möbeln wohlfühlen.

Unsere Werte



Respekt

Wir gehen anerkennend miteinander um und pflegen eine mutige Offenheit.
Ich erkenne dich und deine Leistung an. Ich lebe Wertschätzung. Ich höre dir zu.
Ich bin fair, freundlich und positiv. Ich toleriere dich und habe Verständnis.
Ich gehe offen mit deiner Meinung um und erkenne diese an.



Verlässlichkeit

Wir stehen zu unserem Wort.
Ich bin meinen Kunden und Kollegen ein verlässlicher Partner. Ich halte Termine und Absprachen (Zusagen) ein und falls es mal eng wird, werde ich das allen Beteiligten offen kommunizieren.



Weiterentwicklung

Wir bilden uns weiter und sind offen für Neues.
Ich nehme Herausforderungen als Impulse für meine persönliche Weiterentwicklung an.
Ich vertraue auf meine Stärken und lebe dabei meine eigene Identität.
Ich suche die Unterstützung und das Feedback anderer und nehme es an.



Menschlichkeit

Wir erkennen die Einzigartigkeit in jedem Menschen, denn in der Vielfalt liegt unsere Stärke.

Ich verhalte mich so, wie ich selbst behandelt werden möchte:

respektvoll & partnerschaftlich;

hilfsbereit & lösungsorientiert;

tolerant & ehrlich;

freundlich & sachlich;



Professionalität

Wir sichern die Qualität durch unsere Kompetenz und Erfahrung.

Ich übertreffe Erwartungen. Ich strebe danach mich stetig zu verbessern.

Ich nehme mir die Zeit, es gründlich und richtig zu erledigen.

Anwendung und Geltung

Für die Mitarbeiter der POS Service Group setzt dieser Verhaltenskodex Standards. Er gilt für Gesellschafter, Geschäftsführer, leitende Angestellte und Mitarbeiter, sowie für Personen, die wie die Mitarbeiter funktional gleichwertig eingesetzt werden.

Für alle zur POS Service Group gehörenden Gesellschaften, sei die Zugehörigkeit direkt oder indirekt, gilt dieser Verhaltenskodex. Er soll nach Möglichkeit für sonstige Beteiligungen sowie im Verhältnis zu Lieferanten und Vertretern in gleicher Weise angewendet werden.

Gesetz und Recht

Verhalten aller Mitarbeiter:

Alle Mitarbeiter verhalten sich diesem Verhaltenskodex entsprechend. Das Ansehen der POS Service Group steht immer an oberster Stelle.

Jede zur POS Service Group gehörende Gesellschaft achtet bei der Umsetzung des Verhaltenskodex auf das jeweils geltende nationale Recht.

Datenschutz

In unserer Informationsgesellschaft kommt dem Datenschutz und der Datensicherheit eine immer höhere Bedeutung zu.

Die POS Service Group gewährleistet die Sicherstellung des Datenschutzes und die Beachtung der entsprechenden nationalen gesetzlichen Regelungen.

Dies gilt in erster Linie auch für die personenbezogenen Daten unserer Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten. Die Geschäftsführung der POS Service Group trifft in Zusammenarbeit mit dem Datenschutzbeauftragten proaktiv wirksame und angemessene Organisationsmaßnahmen, um Datenschutzverstöße zu verhindern.

Vertraulichkeit

Bei der POS Service Group wird viel Wert auf die Genauigkeit und Vollständigkeit von Informationen gelegt.

Gleichermaßen wird ein äußerst diskreter Umgang mit allen Geschäftsangelegenheiten vorausgesetzt und verlangt.

Deshalb sind auch alle Beschäftigten verpflichtet, Informationen, die ihnen anvertraut sind oder durch ihre Tätigkeit bekannt werden, insbesondere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, vertraulich zu behandeln.

Dies gilt während und auch nach Beendigung des Anstellungsverhältnisses auch nach den jeweiligen nationalen Regelungen.

Insiderregeln

Personen, die in Bezug auf die POS Service Group oder deren Geschäftspartner Insiderinformationen erlangt haben, dürfen selbst keine Geschäfte mit der POS Service Group für sich oder ihnen nahestehende Personen oder Gesellschaften einleiten oder durchführen. Insiderinformationen dürfen nicht unbefugt an andere Personen, insbesondere nicht außerhalb der POS Service Group, weitergegeben werden.

Es soll jede Situation vermieden werden, in der es zu Konflikten zwischen privaten Interessen und Interessen der POS Service Group kommen könnte. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf finanzielle Interessen, Tätigkeiten außerhalb der Firma POS Service Group, sowie Familienbeziehungen.

Grundsätze der Unternehmensführung

Die POS Service Group bekennt sich zu einer verantwortlichen, transparenten und auf langfristigen Erfolg gerichteten Unternehmensführung.

Respekt und Ehrlichkeit

Die POS Service Group bekennt sich zur Achtung und Einhaltung der Menschenrechte. Sie respektiert die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen. Eine unterschiedliche Behandlung wird ebenso wenig geduldet wie Kinderarbeit und unwürdige Arbeitsbedingungen.

Die POS Service Group ist ein zuverlässiger und fairer Geschäftspartner. Dies gilt sowohl für die interne Zusammenarbeit, als auch für den Geschäftsverkehr mit externen Partnern. Gegenüber Geschäftspartnern ist unser Verhalten stets professionell, transparent und respektvoll.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, mit Firmeneigentum sorgfältig umzugehen, es insbesondere vor Verlust, Diebstahl und Missbrauch zu schützen. Als unverzichtbare Voraussetzung für ein hohes Ansehen und unternehmerischen Erfolg gelten für uns das Engagement unserer Mitarbeiter, deren effizientes Handeln sowie ein gutes Betriebsklima.

Sicherheit und Gesundheit

Die POS Service Group übernimmt die Verantwortung, in allen Geschäftsbereichen die Risiken für Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten zu minimieren. Dies wird von allen Mitarbeiter durch umsichtiges Handeln gefördert und unterstützt.

Insbesondere durch Hinweise von Vorgesetzten oder geeigneten Stellen wird die Sicherheit der Mitarbeiter im Betrieb und der Gesundheitsschutz ständig verbessert, wobei Führungskräften in diesem Zusammenhang eine Vorbildfunktion zukommt.

Ethik und Geschäftsmethoden

Vergünstigungen und Geschenke

In der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern sind alle Mitarbeiter verpflichtet, zu beachten, dass niemals durch Annahme oder Anbieten von Vergünstigungen oder Geschenken auch nur der Anschein erweckt wird, dass die Entscheidung geschäftlicher Angelegenheiten beeinflusst werden soll.

Vom Kunden und Lieferanten darf keiner der Mitarbeiter Dienstleistungen, Geschenke oder Vorteile akzeptieren oder fordern, die geeignet sind, das persönliche Verhalten hinsichtlich der Tätigkeit für das Unternehmen zu beeinflussen oder beeinflussen zu können.

Geschenke und Bewirtung sind ausschließlich in einem Rahmen akzeptabel, der nicht über übliche Gepflogenheiten ethisch einwandfreier Geschäftspraktiken und der geltenden Gesetze hinausgeht.

Geschenke oder Gefälligkeiten bis zu einem Wert von 40 Euro dürfen ausnahmsweise angenommen werden, sofern sie die aktuellen oder zukünftigen Geschäftsentscheidungen nicht beeinflussen und auch kein entsprechender Anschein bei den Geschäftspartnern entstehen kann. Höherwertige Geschenke sind mit dem Verweis auf den Verhaltenskodex abzulehnen bzw. an den Geschäftspartner zurückzusenden.

Korruption

Es wird keine Art der Korruption oder Bestechung, weder öffentliche noch private, weder aktive noch passive, toleriert.

Es wird daher im Rahmen der entsprechenden internationalen Antikorruptionsstandards und der lokalen Antikorruptions- und Bestechungsgesetze Transparenz im Umgang mit allen Kunden, Lieferanten und Behörden gepflegt.

Wettbewerb

Die POS Service Group beachtet die Regeln des fairen Wettbewerbs. Die Mitarbeiter sind verpflichtet, keine Preisabsprachen zu treffen oder irgendwelche ähnlichen Maßnahmen durchzuführen.

Absprachen mit Wettbewerbern über Wettbewerbsverzichte, über die Abgabe von Scheinangeboten oder die Aufteilung von Kundengebieten oder ähnliche Absprachen sind unzulässig.

Dokumentation von Geschäftsvorfällen

Alle Geschäftsvorfälle werden ordnungsgemäß und vollständig erfasst. Es soll jeweils der tatsächliche Charakter eines Geschäftsvorfalles und die zugehörige Leistung und Gegenleistung eindeutig benannt und erkennbar sein.

Es darf sich niemand an einem Geschäftsvorfall beteiligen, der nicht ordnungsgemäß und vollständig erfasst wird.

Es darf sich niemand an der Erstellung falscher Rechnungen, Aufträgen oder anderer irreführender Dokumente oder fingierter finanzieller Arrangements beteiligen.

Geldwäsche

Die POS Service Group darf nicht zur Geldwäsche missbraucht werden. Abzulehnen sind daher Geschäfte, bei denen ein Verstoß nicht ausgeschlossen werden kann.

Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche werden ausnahmslos eingehalten.

Öffentlichkeit

Gegenüber den Medien erfolgen dienstliche Stellungnahmen nur durch die Geschäftsführung oder die hierzu ausdrücklich beauftragten und autorisierten Mitarbeiter.

Externe Anfragen von Medien sind an diese Mitarbeiter oder die Geschäftsführung weiterzuleiten.

Gesellschaftliche Verantwortung

Nachhaltige Entwicklung

Für den nachhaltigen Unternehmenserfolg ist die Wahrnehmung von Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt ein wesentlicher Faktor. Deshalb engagiert sich die POS Service Group für die wirtschaftliche, soziale und ökologische Entwicklung an den jeweiligen Standorten, wobei das jeweilige Handeln gekennzeichnet ist durch Kooperation, Transparenz und einen offenen Dialog mit allen beteiligten Interessengruppen.

Umwelt

Die POS Service Group engagiert sich nachhaltig für einen verantwortungsvollen Umgang mit Umwelt und Natur gemäß den Anforderungen des DIN EN ISO 14001 Standards. Die Umweltverträglichkeit der Produkte, Dienstleistungen und Prozesse ist Bestandteil der POS Service Group Qualitätsstandards. Wir wollen insbesondere unseren Beitrag im Bereich Klimaschutz und Erhalt der natürlichen Artenvielfalt leisten und investieren daher in effektive und effiziente Technologien, um die negativen Umweltauswirkungen zu minimieren. Ein schonender Umgang mit den natürlichen Ressourcen ist für uns selbstverständlich und wir streben kontinuierliche Verbesserungen in unseren umweltrelevanten Prozessen an. Alle Mitarbeiter nehmen ihre Umweltverantwortung durch regelkonformes Verhalten und den Schutz der Umwelt wahr. Wir werden mögliche Verbesserungsvorschläge unternehmensintern vorlegen, um unsere Umweltleistung stetig zu verbessern.

Spenden

Die POS Service Group gewährt Geld- und Sachspenden im Rahmen ihrer gesellschaftlichen Verantwortung zur Förderung von Wissenschaft und Forschung, für Kunst, Kultur und Sport und für soziale und karitative Aufgaben.

Dabei wird jede Spende transparent verbucht, sodass der Empfänger der Spende und der Verwendungszweck zweifelsfrei nachvollziehbar sind.