

POS[®]
SERVICE GROUP



POS SERVICE GROUP

IHR PARTNER FÜR VOR-ORT-DIENSTLEISTUNGEN



KEYFACTS



POLSTERSERVICE



KÜCHENMÖBELSERVICE



AUFMAßSERVICE

Als Reparaturservice vor Ort wurde die POS Polsterservice 1987 in der Möbelbranche bekannt. Seitdem hat sich das Unternehmen stetig weiterentwickelt: Heute sind wir stolz darauf, einer der europäischen Marktführer in Sachen „Full Service“ für die Vor-Ort-Dienstleistung beim Endkunden zu sein. Inzwischen vereinen sich unter der Dachmarke POS Service Group die Unternehmensbereiche Polsterservice, Küchenmöbelservice und Aufmaßservice.

Unsere festangestellten Service-Techniker besuchen täglich über 1.700 Haushalte in Deutschland, Österreich, der Schweiz und den Benelux-Staaten. Der zufriedene Kunde steht dabei immer im Mittelpunkt unseres Handelns!



**MARKTFÜHRER FÜR
VOR-ORT-SERVICES**



**35 JAHRE
ERFAHRUNG**



**1.700
KUNDENBESUCHE
PRO TAG**



**NACHHALTIGE
QUALITÄTSKONTROLLEN**



**ISO-
ZERTIFIZIERT**



**800
MITARBEITER**



**6
SPRACHIGES
CALL-CENTER**



**EIGENE, FESTANGESTELLTE
AUBEDIENST-TECHNIKER**

UNSER TEAM AUS PROFIS

SEIT ÜBER 35 JAHREN ERFOLGREICH IM EINSATZ



„Als inhabergeführtes, international tätiges, mittelständisches Unternehmen sorgen wir dafür, dass das Neue wirklich passt und dass das Alte nicht weggeworfen wird.“



STANDORTE

Geschäftsführung: Alexander Bolz, Gabriella Schnell-Horbach, Hans-Josef Bohr

SERVICES AUF EINEN BLICK

PROFESSIONELL UND ZUVERLÄSSIG



REPARATUR SERVICE



POLSTERMÖBEL



MÖBELZERLEGUNG



BAD-OBERFLÄCHEN



BÜROMÖBEL



KÜCHENMÖBEL



ARBEITSPLETTEN



HOLZMÖBEL



INTERIEUR SCHIFFE



INTERIEUR FLUGZEUGE



EINBRUCHSCHUTZ



BODENFLIESEN



HOLZBÖDEN



OBJEKTBESTUHLUNG



TÜREN



FENSTER



AUTOSITZE

AUFMAß SERVICE



KÜCHEN



WOHNÄRÄUME



SCHRÄNKE



ARBEITSPLETTEN



TREPPENSTUFEN



RÜCKWÄNDE



BÄDER



BÖDEN



TERRASSEN



GARAGENTORE



KAMINE



BÜROS



FENSTERBÄNKE



GEWERBEOBJEKTE



IMMOBILIEN

ERWEITERTER SERVICE



WARENEINGANGSCHECK



PFLEGMITTEL



5 J. FLECKENSCHUTZ



ONLINEBEGUTACHTUNG



2 + 3 J. INSTANDSETZUNG



WEBINARE



LAGERBEARBEITUNG



POLSTERATLAS



PRÄSENZ-SCHULUNGEN



STATISTIKEN



FLECKENPORTAL



TRANSPORTHÜLLEN



**DURCH UNS
ERHALTEN
MÖBEL
STETS EIN
UPGRADE**

WIR BEARBEITEN REKLAMATIONEN

Wir kennen uns mit Polstermöbeln aus. Seit 1987 gehören wir europaweit zu den führenden Spezialisten für die Vor-Ort-Reparatur, Instandsetzung und Reklamationsbearbeitung bei Polstermöbeln, Betten, Bürostühlen, Autositzen oder Objektbestuhlung.

Unsere speziell geschulten Service-Techniker sind direkt vor Ort bei Ihnen oder Ihren Kunden im Einsatz. Egal ob Brandlöcher, Schnitte, offene Nähte oder ein zu weiches Polster – wir beheben sämtliche Schäden an Bezügen, Mechanik, Gestell oder Elektrik. Besonderes Augenmerk legen wir dabei auf handwerkliche Spitzenqualität, hervorragend ausgebildete Mitarbeiter und die modernste technische und logistische Ausstattung.

POLSTERSERVICE FÜR HANDEL UND INDUSTRIE

KOMPETENZ IM INSTANDSETZUNGSBEREICH

Sollten Sie Reklamationen an anderen Möbeln oder Objekten haben – kein Problem. Als Rundum-Dienstleister lösen wir auch Beanstandungen an anderen Möbeln oder an Oberflächen aus Holz, Stein, Marmor, Fliesen und Kunststoff. Unser Leistungsspektrum umfasst die Beseitigung fast aller Oberflächenschäden. Auch Nacht- und Wochenendeinsätze sind bei gewerblichen Objekten möglich. Sprechen Sie uns gerne für Individualanfragen an.

WIR SIND IHR SERVICEPARTNER

Als Full-Service-Profi übernehmen wir für Sie alle relevanten Aufgaben, von der Terminplanung über die Avisierung des Besuchstermins mit dem Kunden bis zum Kundenbesuch – inklusive der Erstellung eines detaillierten Besuchsberichts mit Fotodokumentation.

LEISTUNGSÜBERBLICK



**NEUTRALE
BEGUTACHTUNG**



**ERMITTLUNG DES
SCHADENVERURSACHERS**



**ÜBER 85 % ERLEDIGUNGS-
QUOTE BEIM ERSTBESUCH**



**DETAILLIERTER BESUCHS-
BERICHT MIT FOTOS**



**AUSSAGEKRÄFTIGE
VORHER-NACHHER-BILDER**



**HERSTELLERSPEZIFISCHE
ERSATZTEILÜBERNAHME**



**MIT UNS
FINDEN SIE
IMMER DAS
RICHTIGE
MAß**

WIR MACHEN MILLIMETERARBEIT

Dank innovativer Technologie mit dem 3D-Laser-System bieten wir fehlerfreie Aufmaße. Bei Ihrem Kunden vor Ort erstellen wir ein vollständiges Raumaufmaß.

Über eine eigene Software-Schnittstellenentwicklung können wir die erstellten Datensätze für alle gängigen Küchenplanungssysteme exportieren. Standardmäßig formatieren wir die Daten in ein PDF-Format. Der Export von DWG- oder DXF-Datensätzen ist ebenfalls möglich und auch in die meisten CAD-Programme importierbar. Sollte einmal etwas nachweislich nicht passend sein, geben wir selbstverständlich kostenfrei Gewährleistung auf unser Aufmaß.

AUFMAßSERVICE MIT 3D-LASERTECHNIK

OUTSOURCING

Outsourcing bei uns bedeutet, dass Sie sich entspannt zurücklehnen können – weniger Sorgen, geringere Kosten und dennoch eine kontinuierlich hohe Qualität. Unsere Lösung lässt Ihre Mitarbeiter sich auf das Wesentliche konzentrieren. Dabei profitieren Sie von flexiblen nur bei Bedarf anfallenden Kosten, ohne Risiko.

WIR SIND IHR SERVICEPARTNER

Als Full-Service-Profi übernehmen wir für Sie alle relevanten Aufgaben, von der Terminplanung über die Avisierung des Besuchstermins mit dem Kunden bis zum Aufmaßbesuch und der Bereitstellung aller relevanten Messdaten – inklusive der Erstellung eines detaillierten Besuchsberichts mit Fotodokumentation.

LEISTUNGSÜBERBLICK



**AUFARBEITUNG
DER DATEN**



**ANBINDUNG AN GÄNGIGE
PLANUNGSSYSTEME**



CHECKLISTE



**UMFASSENDE
DOKUMENTATION**



**MAßGENAUIGKEITSGARANTIE
FÜR IHRE DATEN**



**BEREITSTELLUNG DER DATEN
FÜR CAD-ANWENDUNGEN**



**BEI UNS
SIND SIE
IMMER
IN BESTEN
HÄNDEN**

WIR BEGUTACHTEN UND REPARIEREN

Beim Kauf einer Küche erwartet Ihr Kunde nicht nur ein erstklassiges Aufmaß und eine saubere Montage, sondern auch eine zuverlässige und schnelle Reklamationsabwicklung. Unsere festangestellten Küchen-Techniker sind darauf spezialisiert, Küchenbeanstandungen vor Ort professionell zu lösen.

Bei gemeldeten Beanstandungen führen wir eine lückenlose und digitale Schadenaufnahme durch und ermitteln dabei den Verursacher. Mit einem detaillierten Abschlussbericht erhalten Sie eine neutrale und professionelle Beurteilung des Sachverhalts. Falls gewünscht, führen wir auch eine systematische Kücheninspektion durch, bei der jedes Element geprüft wird.

KÜCHENMÖBELSERVICE

AFTER SALES FÜR KÜCHENMÖBEL

SMART REPAIR

Sollten unsere Küchenexperten eine Oberflächenbeanstandung auf Arbeitsplatten oder Schränken feststellen, können wir viele Schäden direkt vor Ort beheben. Unsere Küchen-Techniker sind explizit auf die Oberflächen Holz, Marmor und Granit geschult. Auch das Einstellen von Fronten, Scharnieren, Schubkästen oder Auszügen gehört genauso zu unserem Angebot wie der Einbau von Griffen, oder Beschlägen sowie vorab ermittelten Ersatzteilen.

WIR SIND IHR SERVICEPARTNER

Als Full-Service-Profi übernehmen wir für Sie alle relevanten Aufgaben, von der Terminplanung über die Avisierung des Besuchstermins mit dem Kunden bis zum Kundenbesuch – inklusive der Erstellung eines detaillierten Besuchsberichts mit Fotodokumentation.

LEISTUNGSÜBERBLICK



**NEUTRALE
BEGUTACHTUNG**



**ERMITTLUNG DES
SCHADENVERURSACHERS**



SMART REPAIR



**UMFASSENDE
DOKUMENTATION**



**AUSSAGEKRÄFTIGE
VORHER-NACHHER-BILDER**



**ERSATZTEIL-
BESTIMMUNG**



[POS-SG.COM](https://pos-sg.com)

**SERVICE GUT.
ALLES GUT.**

POS SERVICE GROUP

Mühlenpfad 2
53547 Hausen

Deutschland: +49 2638 921700
Österreich: +43 158 19226
Schweiz: +41 61 6413630
BeNeLux: +31 58 2880755

info@pos-sg.com
www.pos-sg.com

