

**SERVICE GUT.
ALLES GUT.**

08.11.23 WMD



Mühlenpfad 2 · 53547 Hausen

Telefon: +49 2638 – 921 700
E-Mail: qualitaet@pos-sg.com

www.pos-sg.com

**WIR BEARBEITEN
REKLAMATIONEN**

PROFESSIONELL UND ZUVERLÄSSIG



SERVICE FÜR HANDEL UND INDUSTRIE

NEUTRALITÄT UND TRANSPARENZ SIND DAS, WAS ZÄHLT

Wir kennen uns mit Polstermöbeln aus. Seit 1987 gehören wir europaweit zu den führenden Spezialisten für die Vor-Ort-Reparatur, Instandsetzung und Reklamationsbearbeitung bei Polstermöbeln, Bürostühlen, Autositzen oder Objektbestuhlung.

Unsere speziell geschulten Service-Techniker sind direkt vor Ort bei Ihnen oder Ihren Kunden im Einsatz. Egal ob Brandlöcher, Schnitte, offene Nähte oder ein zu weiches Polster – wir beheben sämtliche Schäden an Bezügen, Mechanik, Gestell oder Elektrik. Besonderes Augenmerk legen wir dabei auf handwerkliche Spitzenqualität, hervorragend ausgebildete Mitarbeiter und die modernste technische und logistische Ausstattung.

Sollten Sie Reklamationen an anderen Möbeln oder Objekten haben – kein Problem. Als Rundum-Dienstleister lösen wir auch Beanstandungen an anderen Möbeln oder Oberflächen aus Holz, Stein, Marmor, Fliesen und Kunststoff. Unser Leistungsspektrum umfasst die Beseitigung fast aller Oberflächenschäden.

INSTANDSETZUNG BEIM KUNDEN VOR ORT:



POLSTERMÖBEL



BÜROMÖBEL



OBJEKTBESTUHLUNG



INTERIEUR SCHIFFE



INTERIEUR FLUGZEUGE



AUTOSITZ



**DURCH UNS
ERHALTEN
MÖBEL
STETS EIN
UPGRADE**

WIR SIND IHR SERVICEPARTNER

Als Full-Service-Profi übernehmen wir für Sie alle relevanten Aufgaben, von der Terminplanung über die Avisierung des Besuchstermins mit dem Kunden bis zum Kundenbesuch – inklusive der Erstellung eines detaillierten Besuchsberichts mit Fotodokumentation.

- Über 85 % Erledigungsquote beim Erstbesuch
- Detaillierter Besuchsbericht mit Fotos
- Ermittlung des herstellerspezifischen Ersatzteilbedarfs
- Mehr als 35 Jahre Polsterexpertise in Europa
- Rund 250 festangestellte Polster-Techniker
- Etwa 170.000 Kundenbesuche jährlich