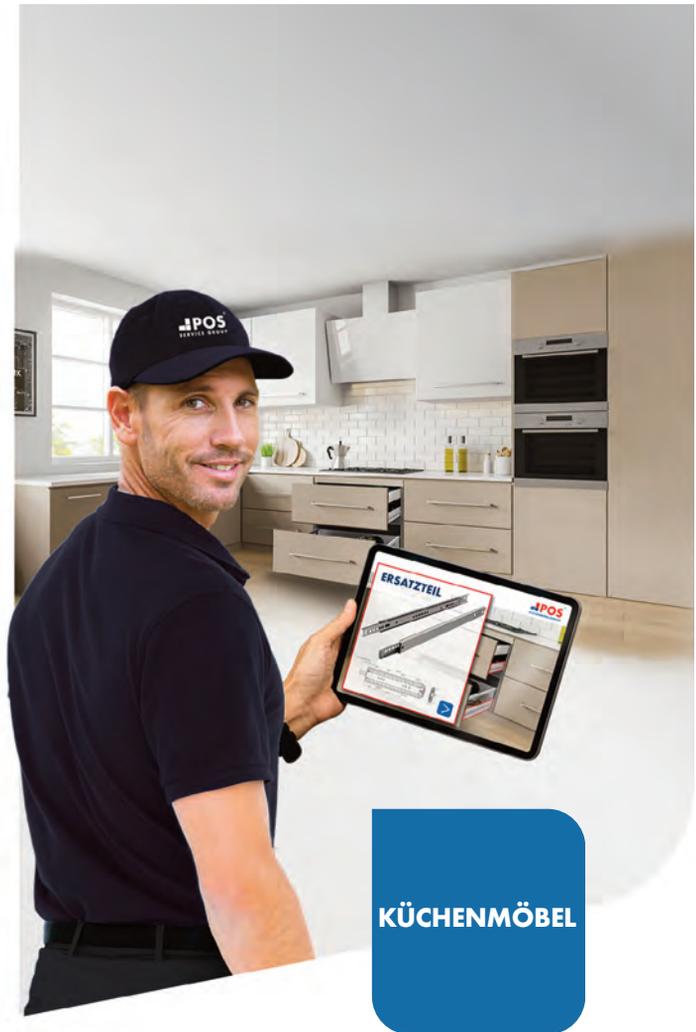


**SERVICE GUT.
ALLES GUT.**

04.08.23 WMD



KÜCHENMÖBEL



Mühlenpfad 2 · 53547 Hausen

Telefon: +49 2638 – 921 700

E-Mail: kms@pos-sg.com

www.pos-sg.com

**WIR BEGUTACHTEN
UND REPARIEREN**

PROFESSIONELL UND ZUVERLÄSSIG



AFTER-SALES-SERVICE FÜR KÜCHENMÖBEL

KUNDENZUFRIEDENHEIT BEGINNT MIT SCHNELLIGKEIT

Beim Kauf einer Küche erwartet Ihr Kunde nicht nur ein erstklassiges Aufmaß und eine saubere Montage, sondern auch eine zuverlässige und schnelle Reklamationsabwicklung. Unsere festangestellten Küchen-Techniker sind darauf spezialisiert, Küchenbeanstandungen vor Ort professionell zu lösen.

Bei gemeldeten Beanstandungen führen wir eine lückenlose und digitale Schadenaufnahme durch und ermitteln dabei den Verursacher. Mit einem detaillierten Abschlussbericht erhalten Sie eine neutrale und professionelle Beurteilung des Sachverhalts.

Falls gewünscht, führen wir auch eine systematische Kücheninspektion durch, bei der jedes Element geprüft wird.

Sollten unsere Küchenexperten eine Oberflächenbeanstandung auf Arbeitsplatten oder Schränken feststellen, können wir viele Schäden direkt vor Ort beheben. Auch das Einstellen von Fronten, Scharnieren, Schubkästen oder Auszügen gehört genauso zu unserem Angebot, wie der Einbau von vorab ermittelten Ersatzteilen.

KÜCHENMÖBELSERVICE VOR ORT:



**NEUTRALE
BEGUTACHTUNG**



**UMFASSENDE
DOKUMENTATION**



**ERMITTLUNG DES
ERSATZTEILBEDARFS**



**SMART REPAIR
FÜR OBERFLÄCHEN**



**BEI UNS
SIND SIE
IMMER IN
DEN BESTEN
HÄNDEN**

WIR SIND IHR SERVICEPARTNER

Als Full-Service-Profi übernehmen wir für Sie alle relevanten Aufgaben, von der Terminplanung über die Avisierung des Besuchstermins mit dem Kunden bis zum Kundenbesuch - inklusive der Erstellung eines detaillierten Besuchsberichts mit Fotodokumentation.

- Ermittlung des Schadenverursachers
- Aussagekräftige Vorher- / Nachher Bilder
- Zusammenarbeit mit allen relevanten Herstellern
- Eigene festangestellte Küchen-Techniker
- Mehr als 10 Jahre Küchenerfahrung in Europa
- Über 35 Jahre Expertise im Reklamationsmanagement